

УТВЕРЖДАЮ  
Начальник Управления образования  
Администрации города Ижевска



С.А. Коротаева  
«15» 01 2024 г.

«15»

МП

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества**  
**условий осуществления образовательной деятельности**  
**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №32»**  
**на 2024 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1.1	Неудовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации	1. Контроль за актуальностью и полнотой информации, представленной на стендах в помещении образовательной организации 2. Изменение формы донесения информации (смена стендов, шрифтов и размера текста) до родителей	27.12.2024	Зылева Любовь Ивановна – старший воспитатель		
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
2.1	Неудовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды, приобрести куллер	27.12.2024	Зылева Любовь Ивановна – старший воспитатель		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3.1	Отсутствие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	1. Отправить запрос Учредителю с просьбой о разъяснении действий дошкольных учреждений по созданию в ДОУ условий доступности территории и помещений для детей с инвалидностью 2. Внести в реестр наказов избирателей городской Думы города Ижевска мероприятия по организации доступной среды.	01.06.2024	Валиуллина Светлана Федоровна - заведующий		
3.2	Отсутствие сменных кресел-колясок.	1. Предусмотреть в ПФХД на 2024-2025 год частичные расходы на приобретение необходимого оборудования для создания доступной среды для инвалидов (по необходимости) 2. Предусмотреть приобретение оборудования за счет внебюджетных средств	01.12.2024	Валиуллина Светлана Федоровна - заведующий		
3.3	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	1. Проанализировать наличие в ближайшей доступности от ДОУ автостоянки с местами для людей с инвалидностью. 2. Разместить на ограждении учреждения информацию с указанием места и расстояния до ближайшей автостоянки с местами для инвалидов 3. Отправить запрос Учредителю с просьбой проработать совместно с	01.12.2024	Валиуллина Светлана Федоровна - заведующий		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
		Управлением благоустройства и охраны окружающей среды Администрации города Ижевска вопрос организации гостевой стоянки или места остановки автотранспорта родителей (законных представителей) с возможностью выделения места парковки транспорта для инвалидов.				
3.4	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	1. Предусмотреть в ПФХД на 2024-2025 годы частичные расходы на приобретение необходимого оборудования для создания доступной среды для инвалидов (по необходимости) 2. Приобрести таблички со зрительной информацией, дублирующие надписи в учреждении за счет внебюджетных средств.	27.12.2024	Валиуллина Светлана Федоровна - заведующий		
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
4.1	Неудовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	1. Провести производственное собрание на тему: «Этические нормы общения» 2. Разработать и внедрить Кодекс профессиональной этики для педагогов	01.03.2024	Валиуллина Светлана Федоровна - заведующий		
4.2	Неудовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	- провести психологические тренинги с сотрудниками; - усилить контроля за соблюдением работниками Кодекса профессиональной этики;	01.12.2024	Зылева Любовь Ивановна – старший воспитатель		
<b>5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
5.1	Неготовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	1. Обновить оснащение детских площадок для прогулок 2. Обновить мебель в групповых комнатах. 3. Решить проблему с узкопрофильным специалистом – логопед.	27.12.2024	Валиуллина Светлана Федоровна - заведующий		
5.2	Неудовлетворенность удобством графика работы образовательной организации	Провести опрос-анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников о потребностях в изменении режима работы ДОУ.  По результатам анкетирования	27.12.2024	Валиуллина Светлана Федоровна - заведующий		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
		подготовить письма для Учредителя о возможности изменения графика работы.				
5.3	Неудовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	1. Проведение ремонтных работ веранды на участке средней и подготовительной групп. 2. Ежегодное оснащение образовательного процесса спортивным оборудованием, учебно-наглядными пособиями в соответствии с ФОП и ФГОС ДО.	27.12.2024	Валиуллина Светлана Федоровна - заведующий		